

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาเว็บสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้าน Minato Shabu ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของกิจการ แล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจและออกแบบระบบงานใหม่ โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้าน Minato Shabu ประกอบไปด้วยผู้ใช้ 5 ได้แก่ ผู้จัดการ พนักงานครัว พนักงานแคชเชียร์ สมาชิก และลูกค้า

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้าน Minato Shabu ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ HTML, CSS, PHP และฐานข้อมูล MySQL จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ หรือหน้าเมนูต่าง ๆ ให้มีความสวยงาม ใช้งานได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ต่อมาเป็นการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันตามที่ได้ออกแบบที่มีขอบเขตของระบบตามที่ได้กำหนดไว้ พร้อมกับการทดสอบใช้งานระบบไปด้วยในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบเพื่อหาความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ ซึ่งในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ได้มีการเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงขอบเขตของระบบ เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากทดสอบการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการร้าน Minato Shabu พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของกิจการ ช่วยลดความผิดพลาดของการทำงาน ทำให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ ของกิจการมีความความสะดวก รวดเร็ว และเป็นระเบียบมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบยังไม่สามารถแสดงสถานะของพนักงานได้เช่น ลาออก ลางาน พักงาน เป็นต้น
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถระบุรายการอาหารในสต็อกที่มีอยู่ได้
- 5.2.3 ระบบยังไม่สามารถยืนยันตัวตนพนักงานที่มาทำงานได้
- 5.2.4 สมาชิกไม่สามารถสมัครได้ด้วยตัวเองต้องผ่านพนักงานแคชเชียร์เท่านั้น

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะขอบเขตของงานค่อนข้างใหญ่และต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบ มักจะพบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบและต้องแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ

5.3.3 ในระหว่างการจัดทำรายงานใช้ระยะเวลาในการทำค่อนข้างนานเพราะมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นในตัวรายงาน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรเพิ่มฟังก์ชันแสดงสถานะของพนักงาน เพื่อนำมาใช้ในการจัดการข้อมูลของพนักงานได้

5.4.2 ควรมีระบบสต็อกเพื่อนำมาคำนวณต้นทุนและแสดงสารสนเทศ

5.4.3 ควรเพิ่มฟังก์ชันสำหรับการยืนยันตัวตน เช่น ระบบสแกนหน้า ลายนิ้วมือ เป็นต้น

5.4.4 ควรให้ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกผ่านทางออนไลน์ได้